



Il est très important de noter que quelle que soit la nature du défaut constaté et si votre poêle a déjà consommé une tonne de granulés, soit environ 65 sacs de 15 kg il faudra impérativement commencer par faire le « **nettoyage du circuit interne des fumées** » en respectant scrupuleusement la méthode décrite dans le manuel d'utilisation. **Un circuit interne des fumées encrassé provoquera des dysfonctionnements qui peuvent être dangereux pour la maison et ses occupants.**

1	Le cycle de d'allumage se déroule normalement, les granulés arrivent dans le foyer mais ne s'enflamment pas ou trop tardivement entrainant un échec d'allumage ou pas d'allumage du tout. Dans certains cas l'installation disjoncte.	Doc n°2 et n°6
2	Le poêle effectue sa phase de démarrage normalement, il s'enflamme et lorsqu'il passe du mode allumage au mode chauffage, les granulés cessent de tomber, le poêle s'éteint lentement et une alarme retentit.	Doc n°3
3	Le poêle effectue sa phase de démarrage normalement, il s'enflamme, les granulés tombent et une alarme retentit subitement alors qu'il y a bien des flammes dans le foyer. Une autre variante est que cette alarme retentit subitement alors que le poêle est bien enflammé depuis un bon moment	Doc n°5
4	Le poêle indique l'alarme haute température	Doc n°7
5	Les granulés n'arrivent pas dans le foyer mais le pictogramme qui symbolise le moteur de la vis sans fin clignote bien dans le tableau de commande	Doc n°11 et n°12
6	Les granulés n'arrivent pas dans le foyer et le pictogramme qui symbolise le moteur de la vis sans fin est absent dans le tableau de commande	Doc n° 3 et n°4
7	Plus rien ne s'allume sur le tableau de commande	Doc n°9
8	La vis sans fin émet un bruit à chaque fois qu'elle tourne, contrôles à effectuer (doc n°11) ou l'ensemble moteur et vis sans fin doivent être démontés pour des contrôles plus approfondis (doc n°12)	Doc n°11 et n°12

Pour plus d'efficacité et un meilleur suivi pendant la saison de chauffe, merci de nous poser vos questions, concernant l'installation, l'utilisation ou le SAV, en nous donnant le plus de détails possible, **par mail impérativement à l'adresse suivante** : assistance@poeles-strauss.fr

Il nous sera alors plus facile et plus efficace de vous répondre en joignant des photos explicatives.
Suivant l'urgence de la demande notre assistance technique décidera de vous joindre par téléphone

Réponse sous 24h maxi en fonction de la saison Les questions techniques ne sont traitées que par mail, ceci pour des questions d'ordre pratique mais également pour des **raisons de sécurité**. De cette manière et dans un souci d'efficacité, nous pouvons conserver une trace écrite de votre demande ainsi que de notre réponse. **Assistance Strauss – horaires 9h/12h & 14h/19h du lundi au vendredi.**

Document technique n° 2 : bougie d'allumage usée.

Ce document est valable pour la plupart des modèles de poêles Strauss Jura 7.5kw, Strauss Flore 9.4kw, Strauss Egra 11kw, Schenger 8.5kw et Schenger 9.9kw.

Symptômes :

- 1) le poêle s'enflamme de plus en plus mal et tardivement ou il ne s'enflamme qu'au bout de plusieurs tentatives d'allumages. Dans certains cas il peut y avoir une petite déflagration dans le foyer.
- 2) Dans d'autres cas le poêle fait disjoncter votre installation électrique durant la phase d'allumage du poêle.

Ouvrez les panneaux latéraux gauche et droite pour voir la bougie*

*Sauf pour le modèle Schenger 8.1 kw, car la bougie est visible directement en retirant le creuset de combustion

*Sauf pour le modèle Strauss Pure 10 kw ou il faut se fier au toucher après avoir retiré le creuset de combustion.

En premier il faut impérativement commencer par faire le nettoyage du circuit interne des fumées si celui-ci n'a pas été fait et que le poêle a déjà consommé une tonne de granulés soit environ 65 sacs de 15kg.

Attention, ce nettoyage ne consiste pas en un simple coup d'aspirateur dans le foyer et le creuset de combustion. Un circuit interne des fumées qui se colmate provoquera des démarrages récalcitrants mais également une combustion imparfaite et un danger pour les utilisateurs et la maison. Reportez vous au manuel d'utilisation mis à jour qui est en pièce jointe et qui explique en détail ce nettoyage.

Les photos ci-dessous montrent l'emplacement de cette bougie qui est plongée dans un tube juste derrière le foyer. On ne peut voir que les deux fils rouges de la bougie sortir de ce tube.



Regardez par le petit trou dans le tube pour voir la bougie chauffer : La bougie doit devenir rouge incandescent au bout de 4 à 5 mn après avoir démarré le poêle. Si elle ne rougit pas assez cela veut dire qu'elle est usée et n'a plus assez de puissance pour enflammer les granulés. Il faut alors la changer.

Dans le cas où le poêle fait disjoncter votre installation électrique à un moment ou à un autre durant la phase d'allumage, cela signifie que la bougie est en court-circuit. Elle est donc hors service. Elle doit être débranchée.

Suivez les deux fils rouges qui partent de la bougie jusqu'au connecteur électrique en plastique blanc et déconnectez le. Voir photo ci-dessous.



Si elle est juste faiblarde et donc qu'elle ne fait pas disjoncter votre installation vous pouvez la laisser branchée.

Vous pouvez commander cette bougie directement en sur notre site www.poeles-strauss.fr et dans la rubrique « **pièces détachées** » Cette pièce est livrée avec sa notice de montage.

En attendant de commander la bougie et si vous avez besoin de chauffer votre habitation il est possible d'enflammer le poêle à l'aide d'un petit chalumeau*. **Cela ne pose pas de problème technique car votre bougie ne sert uniquement que dans la phase d'allumage du poêle qui dure environ une dizaine de minutes. Ensuite cette bougie s'éteint lorsque le poêle passe en mode chauffage.**

*Attention, il s'agit uniquement d'un moyen de dépannage qui doit être temporaire. Vous devez réussir à enflammer les granulés dans les 4 à 5mm après avoir appuyé sur la mise en marche du poêle et la porte du foyer doit être rapidement refermée.

IMPORTANT : si après ces contrôles vous êtes certain que la bougie a bien sa pleine puissance pour enflammer les granulés, reportez vous à la **documentation technique n° 6** traitant du moteur d'extraction, paragraphe « contrôle de l'arrivée de l'air comburant »

Document technique n° 3 - Pressostat.

Cette notice technique est valable pour tous les modèles de poêles Strauss ou Schenger.

Elle concerne les dysfonctionnements liés au pressostat et entraînant le déclenchement de celui-ci.

Cette pièce est accessible après avoir dévissé les panneaux latéraux de gauche ou de droite suivant votre modèle de poêle.

Le pressostat est un élément de sécurité qui contrôle que le moteur d'extraction des fumées tourne bien et qu'il aspire donc les fumées vers votre conduit d'évacuation. Lorsque cela n'est pas le cas, il stoppe l'alimentation en granulés dans le foyer en coupant le moteur de la vis sans fin.

Le pressostat est symbolisé par un « V » en bas à droite dans le tableau de commande à côté du « L ». Ce « V » doit être affiché en permanence mais **uniquement lorsque votre poêle est en fonctionnement**. Lorsque le poêle est complètement éteint et que **plus aucun moteur ne tournent** le « V » n'est donc pas affiché.

Symptômes les plus courants :

- 1) Le plus fréquemment, le poêle fait sa phase de démarrage normalement et lorsqu'il passe en mode chauffage le « V » disparaît, le poêle s'éteint lentement car les granulés ne tombent plus dans le foyer et au bout d'un certain temps il se met en alarme.
- 2) Le poêle peut fonctionner normalement pendant une durée très variable, le pressostat se déclenche, le « V » disparaît, le poêle s'éteint lentement et au bout d'un certain temps il se met en alarme.
- 3) Variante, le pressostat se déclenche et se réenclenche par intermittence, le pictogramme « V » disparaît et réapparaît avec des intervalles très irréguliers. Dans ce cas le feu peut s'éteindre et lorsque le pressostat se réenclenche la vis sans fin enverra des granulés alors qu'il n'y aura plus de flamme pour les enflammer. Le poêle se mettra en alarme et vous trouverez le creuset de combustion **rempli de granulés imbrulés**.



Contrôles à faire impérativement dans le sens suivant :

Contrôle n° 1 – En premier il faut impérativement commencer par faire le nettoyage du circuit interne des fumées si celui-ci n'a pas été fait et que le poêle a déjà consommé une tonne de granulés soit environ 65 sacs de 15kg. Attention ce nettoyage ne consiste pas en un simple coup d'aspirateur dans le foyer et le creuset de combustion. Un circuit interne des fumées qui se colmate provoquera une mise en défaut du pressostat mais également une combustion imparfaite et un danger pour les utilisateurs et la maison. Reportez vous au manuel d'utilisation du poêle joint à cet envoi pour ce nettoyage approfondi.

Contrôle n° 2 - il faut vous assurer que le moteur d'extraction des fumées fonctionne bien, c'est-à-dire qu'il aspire bien de l'air comburant derrière le poêle par le tuyau en diamètre 45mm, que cet air traverse bien le circuit interne de fumées pour ressortir par votre conduit d'évacuation. **Voir Doc Technique n° 6 en annexe.**

Contrôle n° 3 - Le petit tuyau souple noir ou blanc qui part du pressostat pour aller vers l'arrière du foyer peut être bouché par des cendres, il peut également être coupé, poreux ou plus simplement débranché. Dans certains cas, l'écrou qui maintient le tuyau métallique à l'entrée du foyer est simplement desserré et provoque une prise d'air. L'emplacement et le montage peut être différent suivant les modèles de poêles il suffit de suivre le tuyaux souple.

Photo 1



Photo2

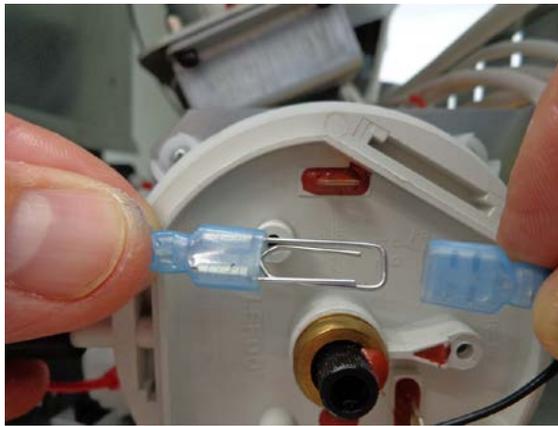


Photo 1 : écrou qui maintient le tuyau métallique qu'il faut contrôler et resserrer le cas échéant.

Photo 2 : le pressostat mesure le tirage par ce petit trou qui se situe à l'intérieur du foyer, derrière ou au dessus du cendrier suivant les modèles de poêles Strauss ou Schenger. Il peut être bouché mais **avant de passer l'aspirateur il faut débrancher impérativement le tuyau noir qui rentre dans le pressostat. Sans cela vous risquez de détruire le pressostat. Repérez l'embout sur lequel il était relié avant afin de le remettre au bon endroit.**



Contrôle n° 4 – le pressostat peut être défectueux ou des connexions électriques sont mauvaises. Ce test doit être réalisé en dernier et seulement après avoir scrupuleusement suivi les instructions précédentes



Débranchez les deux cosses bleues et reliez les ensemble à l'aide d'un trombone si vous n'avez pas de fil électrique. Faites une bonne connexion de manière à ce qu'il ny ait pas de faux contacts. Le « V » devra alors apparaitre en permanence dans l'écran, **que le poêle soit en marche ou à l'arrêt.**

Repérez bien la position des cosses bleues sur sur le pressostat afin de les remettre sur les bonnes fiches. Elles se branchent sur les fiches portant les repères 3 et 2. Il n'y a pas sens à respecter

Si le « V » ne réapparaît toujours pas, il y a un soucis de connexion, cosses mal serties, fils noirs coupés, ou débranchés dans le boîtier de puissance*

*il s'agit du boîtier rectangulaire en plastique noir dans lequel le pressostat est connecté. A l'intérieur de ce boîtier la fiche porte le repère « vacuum switch » **Voir document technique n° 8** en annexe traitant de toutes les connexions situées dans le boîtier de puissance.



Attention le fait de shunter ces deux cosses bleues a valeur de test et non pas de réparation. Vous ne devez pas laissez fonctionner votre poêle avec un pressostat shunté sans surveillance. Il faut impérativement changer cette pièce.

Vous pouvez commander cette pièce directement en ligne sur notre site dans la rubrique « pièces détachées »

Document technique n° 4 : contacteur de trappe du réservoir à granulés

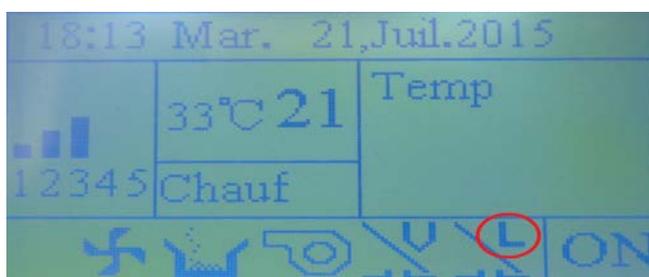
Cette documentation est valable pour tous les modèles de poêle Strauss et qui disposent de contacteur. A partir de 2015 celui-ci a été supprimé et remplacé par une grille dans le réservoir*.

*Voir à la fin de cette notice le cas où le contacteur est absent.

Symptômes : les granulés ne tombent plus dans le foyer et le symbole « L » n'est plus indiqué dans le tableau de commande. Le poêle ne démarre pas ou s'éteint durant son fonctionnement

Variante : le « L » peut disparaître de temps à autre et réapparaître ce qui provoque un dysfonctionnement difficile à détecter sans avoir les yeux en permanence sur le tableau de commande. Exemple le poêle est en marche, le « L » disparaît et les granulés cessent d'arriver, le feu s'éteint et lorsque le « L » réapparaît les granulés se remettent à tomber mais ne peuvent pas s'enflammer du fait qu'ils tombent sur un feu qui est déjà éteint. Une alarme retentit et vous retrouvez des **granulés imbrulés** qui ont remplis le creuset de combustion.

Important : lorsque le « L » n'apparaît plus à l'écran, le symbole clignotant qui annonce l'arrivée des granulés dans le foyer n'apparaît pas non plus.



La photo ci-dessus illustre le tableau de commande avec ce « L » qui doit apparaître en permanence.

Les photos ci-dessous montrent le contacteur de trappe dans le cas où votre poêle en est équipé

Contrôles à effectuer :

- 1) Il est possible que la trappe du réservoir, lorsqu'elle est fermée, ne vienne pas assez appuyer sur le contacteur, et provoque le défaut. Il faut alors agir sur le contacteur en l'ajustant de manière à régler le problème.
- 2) Le contacteur ou ses connexions électriques, cosses ou fils sont défectueux et il faudra le démonter pour relier les deux fils entre eux*.

Il s'agit d'un courant très basse tension, il n'y a pas de risque d'électrocution, vous pouvez toucher ces fils avec vos doigts. Si vous disposez d'un contrôleur de courant vous pouvez tester ce contacteur. Isolez les fils avec du scotch si vous les avez noués ensemble.

*Pour vous dépanner et si vous devez chauffer votre habitation, reliez les deux fils ensemble par tous les moyens dont vous disposez. Assurez-vous une bonne continuité entre les deux fils.

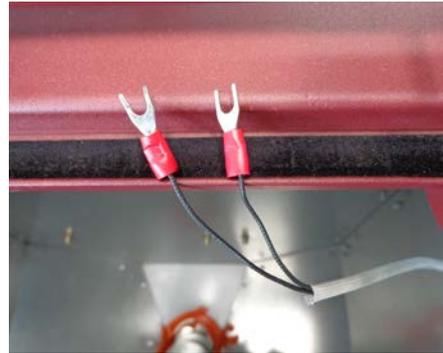
Photo 1



photo 2



Photo 3



Pour démonter ce contacteur il faut décoller la feutrine noire qui cache les deux vis cruciformes, photo 1. Ensuite pour accéder au contacteur et aux cosses il faudra le retirer de sa protection.

Si vous souhaitez remplacer ce contacteur il est disponible directement en ligne sur notre site dans la rubrique « pièce détachées »

Autres versions de poêles sans contacteur :

Dans le cas où votre poêle n'est pas équipé de ce contacteur et que le problème constaté est l'absence permanente ou aléatoire du « L » dans le tableau de commande, reportez vous à la **documentation technique n° 8** qui traite des connexions dans le boîtier de puissance.

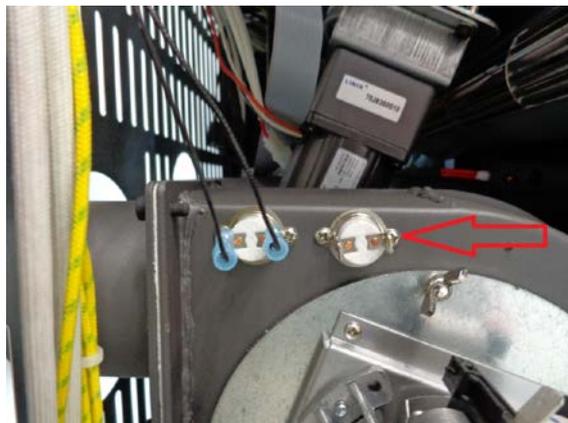
Doc technique n° 5 : Sonde de température des fumées

Cette notice est valable pour tous les modèles de poêles Strauss ou Schenger.

A quoi sert la sonde fumée ? Durant la phase d'allumage elle donnera l'information que le poêle c'est bien enflammé car elle aura capté la montée en température des fumées à l'endroit où elle est installée. Cette information donnera l'autorisation au poêle de faire démarrer le moteur qui souffle l'air chaud sur l'avant du poêle. Dans l'écran de commande il passera du mode « allumage ou combust » au mode « chauffage »

A l'inverse si le poêle était en marche depuis un certain temps et que pour une raison ou pour une autre, cette sonde détecte que la température des fumées à trop baissé, elle coupera le poêle en indiquant une alarme. C'est ce qu'il peut se passer s'il n'y a plus assez de granulés dans le réservoir.

Cette sonde est située près du moteur d'extraction des fumées et sur le corps de l'extracteur. Il faut ouvrir les panneaux latéraux gauche et droite. Elle est montée en double de manière à pouvoir la changer rapidement si besoin. Voir photo ci-dessous.



Symptômes les plus fréquents :

- 1) Après sa mise en marche, le poêle commence à s'enflammer normalement, il est donc affiché « allumage ou combust » dans l'écran, les premières flammèches apparaissent dans un délai approximatif de 5 à 7mn* mais une alarme retentit au bout de 10mn* environ. L'écran pourra indiquer alors « ignite fail » ou « check burn pot » ou « contrôlez le creuset et réservoir »
En règle générale, cette alarme retentit lorsque l'écran de commande vient de passer en mode « chauffage ».

Cette sonde n'a donc pas captée que la température des fumées augmentait bien et que le poêle démarrait normalement, elle est probablement défectueuse.

- 2) Le poêle est en marche depuis un certain temps c'est-à-dire qu'il est sorti de la phase d'allumage et qu'il est en mode chauffage dans l'écran de commande et une alarme retentit subitement alors qu'il ya bien des flammes présentes au même moment dans le foyer*. La sonde est probablement défectueuse. L'écran de commande pourra indiquer « alarme low temp » ou « check burn pot » ou « contrôlez creuset et réservoir »

Dans ces deux cas et pour remédier au problème, il suffira d'échanger avec la sonde de secours qui est montée juste à côté. Il faut débrancher la sonde défectueuse, **ne tirez pas sur les fils noirs mais sur les cosses bleues**, et rebranchez sur l'autre sonde. Il n'y a pas de polarité, le sens n'a donc pas d'importance.

Il peut également s'agir d'un simple problème de connexions, faites le test suivant :

Poêle sous tension et à l'arrêt sur « off », débranchez les deux cosses bleues et reliez les ensemble à l'aide d'un trombone par exemple si vous n'avez de fils électrique, établissez un bon contact. Voir photo ci-dessous.



Quand ces deux cosses sont en contact le moteur d'extracteur et le moteur d'air chaud doivent se mettre en marche. S'ils ne se mettent pas en marche, c'est que le problème ne se situe pas au niveau de la sonde mais qu'il s'agit d'un défaut au niveau des connexions : cosses mal serties, fils coupés, voir également le document technique n° 8 qui traite des connexions dans le boîtier de puissance.

***Attention :** Il faut bien observer votre poêle et le défaut constaté afin de ne pas faire d'erreur d'interprétation concernant l'origine du problème.

Dans le cas n° 1 : si les premières flammèches apparaissent trop tard dans le creuset de combustion après avoir mis le poêle en marche, au delà de 8mn par exemple, la sonde fumée n'est pas en cause, consultez le document technique n° 2. qui traite de la bougie d'allumage

Dans le cas n° 2 : Si la flamme s'éteint très **progressivement** et qu'une alarme retentit alors qu'il n'y a **plus du tout de flamme** depuis plusieurs minutes, la sonde fumée n'est pas en cause, il faut faire les contrôles décrits sur les documents techniques n° 3 et n° 4.

Document technique n° 6 : Moteur d'extracteur des fumées

Ce moteur est d'une grande importance pour le fonctionnement de votre poêle. Il sert à faire rentrer l'air de combustion par le petit tuyau derrière le poêle et à expulser les fumées vers votre évacuation.

Contrôles à effectuer pour savoir si votre moteur d'extraction des fumées fonctionne correctement.



En premier : il faut impérativement commencer par faire le nettoyage du circuit interne des fumées si celui-ci n'a pas été fait et que le poêle a déjà consommé une tonne de granulés soit environ 65 sacs de 15kg. **Attention ce nettoyage ne consiste pas en un simple coup d'aspirateur dans le foyer et le creuset de combustion. Un circuit interne des fumées qui se colmate provoquera une mise en défaut du pressostat mais également une combustion imparfaite et un danger pour les utilisateurs et la maison. Reportez vous au manuel d'utilisation de votre poêle pour ce nettoyage approfondi.**

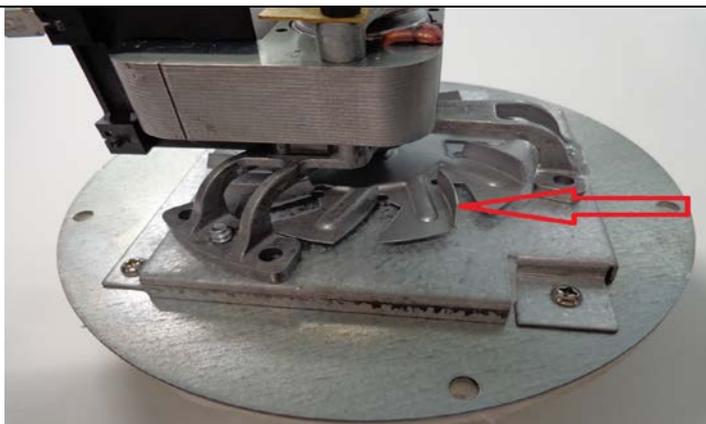
Mettez votre poêle en marche en vitesse de ventilation 3 dans le tableau de commande, le moteur d'extraction se met alors en marche.

En second : présentez un briquet ou une bandelette de papier type Sopalin sur l'entrée d'air comburant qui se situe derrière le poêle. Photos ci-dessus.

La flamme du briquet doit être aspirée et s'éteindre ou la bandelette doit être avalée.

Si la flamme du briquet n'est pas totalement éteinte ou si la bandelette n'est pas avalée, cela veut dire que le poêle ne respire pas. Attention dans ce cas il est dangereux pour les personnes et pour l'habitation de continuer d'utiliser le poêle sans remédier à ce problème.

En troisième : regardez la photo ci-dessous du moteur de l'extracteur, il y a une petite hélice qui se situe juste sous la bobine blanche de ce moteur



Ce contrôle doit être effectué avec le poêle débranché du secteur 220 V

En poussant cette hélice avec un doigt celle-ci doit tourner très librement, c'est-à-dire que juste avec un petit élan elle doit faire plusieurs tours sans difficulté. Si cette hélice force ou peine à tourner, cela veut dire qu'il y a un problème de blocage mécanique.

Seulement à partir du moment où vous avez bien fait le nettoyage du circuit interne des fumées, que le test du briquet ou Sopalin est concluant et que l'hélice tourne bien librement, cela signifie que le moteur est opérationnel.

Si l'un ou l'autre de ces trois premiers contrôles présente un doute, il faut démonter ce moteur. Cela est très facile et rapide car il est fixé sur une platine ronde par quatre vis papillons. Vous aurez au préalable débranché les trois cosses électriques en prenant soin de noter leurs emplacements. Le moteur sortira complet avec son hélice interne, voir photo ci-dessous.



Contrôlez que l'écrou est bien serré



Contrôlez que le méplat de l'hélice ne soit pas abimé

Cette hélice interne peut-être desserrée ou bloquée par le joint blanc qui s'est arraché et qui vient frotter et freiner cette hélice.

Attention, l'écrou de 13 qui serre l'hélice sur l'axe est un pas à l'envers, c'est à dire qu'il se serre dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et qu'il se desserre dans le sens des aiguilles d'une montre.

Important : le serrage en question ne doit pas être trop fort, **juste un léger blocage**. Si vous serrez trop fort, cela risque d'endommager l'hélice et le pas de vis de l'axe du moteur.

Contrôlez que le méplat de l'hélice n'est pas abimé ce qui provoquerait un « effet de patinage »

Si ces contrôles sont satisfaisant mais que le moteur peine à tourner en poussant l'hélice avec un doigt comme décrit ci-dessus, il est possible que les roulements du moteur soit endommagés. Dans ce cas il faut changer le moteur. Celui-ci est livré complet et il est disponible en commandant directement en ligne sur notre site dans la rubrique pièce détachées.

Egalement contrôlez que le joint blanc qui sert à l'étanchéité et d'isolant phonique, ne soit pas décollé de la platine et qu'il vienne frotter sur l'hélice lorsque le moteur tourne.

Doc technique n° 7 : alarme haute température

Ce document est valable pour tous les modèles de poêles Strauss ou Schenger

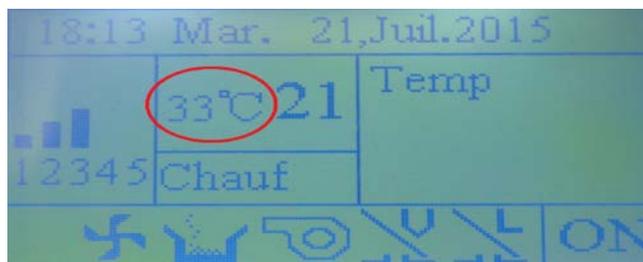
Symptôme : le poêle se met en alarme et indique « haute température ou « high temp » dans le tableau de commande.

Ouvrez les flancs latéraux gauche et droite du poêle.

Avant toute chose, contrôlez l'état de propreté du circuit interne des fumées à l'aide du manuel d'utilisation et d'entretien en pièce jointe. Ce circuit interne doit être nettoyé rigoureusement comme décrit toutes les une tonne de granulés consommés. Ce nettoyage doit être fait avec des outils adaptés recommandés dans le manuel d'utilisation du poêle.

Contrôlez l'arrivée d'air, tuyau de 45mm derrière le poêle, suivant si celle-ci est prise à l'extérieur ou à l'intérieur de la maison de manière à ce qu'elle ne soit pas obstruée.

Première possibilité : si le poêle et son installation ont bien été nettoyés et que la température résiduelle indiquée à gauche dans l'écran, voir photo dépasse les 40C°, le poêle risque de se mettre en alarme.



Regardez les photos ci-dessous qui montrent la sonde haute température. Elle est plongée dans le tunnel de la vis sans fin et fixée avec du mastic réfractaire. Photo de gauche.

Sur des poêles plus anciens, photo de droite, elle est fixée sur la tôle qui est juste derrière le foyer.



Contrôlez que cette sonde soit bien en place et que ses deux fils noirs ne touchent pas une partie très chaude du poêle.

Deuxième possibilité : Le moteur qui souffle l'air chaud sur l'avant du poêle, voir photo ci-dessous ne se met pas en marche après la phase d'allumage et entraîne la surchauffe du poêle.

S'il n'y a aucun souffle d'air chaud qui sort par la grille du dessus lorsque le poêle indique « Heating » ou « chauff » dans le tableau de commande, cela veut dire qu'il ne tourne pas.



Contrôlez que ce moteur ne soit pas bloqué, en poussant la turbine avec un doigt, celui-ci doit faire plusieurs tours et ne montrer aucune résistance.

Contrôlez ses connexions, cosses, fils et raccordements dans le boîtier de puissance. **Voir document technique n° 10.**

Contrôlez à l'aide d'un testeur de courant qu'il soit bien alimenté en électricité. Rappel se moteur tourne uniquement lorsque le poêle a terminé sa phase d'allumage.

Si le nettoyage du circuit interne des fumés, des tuyaux d'évacuation de votre installation ont bien été effectués et que moteur d'air chaud fonctionne normalement il faudra commencer par changer la sonde haute température.

Cette pièce est disponible directement en ligne sur notre site www.poeles-strauss.fr dans la rubrique pièces détachées.

Autres possibilités :

- Le poêle fonctionne sur une trop longue durée et sur une vitesse de ventilation trop élevée à partir de 3 jusqu'à 5. Dans ce cas diminuer la vitesse de ventilation sur 1
- Le poêle est installé dans un endroit trop confiné et n'a pas assez d'espace autour de lui.

Doc Technique n° 8 : correspondances des connexions avec les différentes sondes et capteurs dans le boîtier de puissance pour tous les pôles Strauss & Schenger



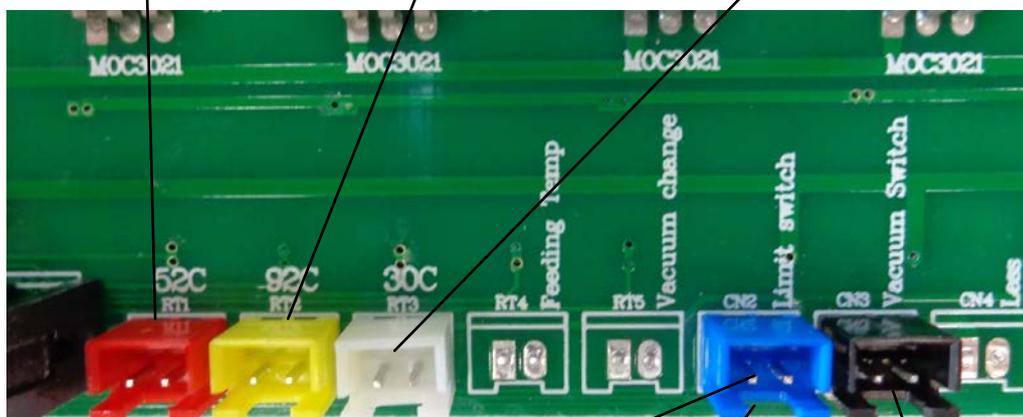
Sonde de T° des fumées



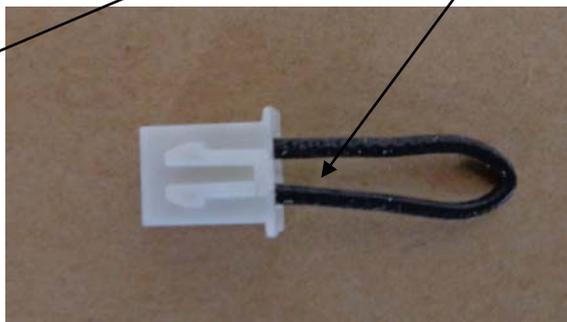
Sonde de haute T°



sonde de T° résiduelle



Contacteur avant 2014



Shunt qui remplace le contacteur



Pressostat

RT1-52C°	<p>Sonde qui mesure la température des fumées. Cette sonde est montée en double pour pouvoir l'échanger rapidement le cas échéant. Cette sonde a deux fonctions :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Durant la phase d'allumage du poêle, elle capte la chaleur et donne l'autorisation à celui-ci de sortir de sa phase d'allumage et de rentrer en mode chauffage. Le moteur qui souffle l'air chaud sur l'avant du poêle se met alors en marche et un pictogramme en forme de sèche-cheveux apparait sur le tableau de commande. 2 – En cours d'utilisation du poêle, lorsque celui-ci est en mode chauffage depuis un certain temps, si la sonde détecte que la température des fumées diminue anormalement, elle déclenchera une alarme et le poêle se coupera. C'est le cas lorsqu'il n'y a plus assez de granulés dans le réservoir par exemple.
RT2-92C°	<p>Sonde haute température qui surveille la surchauffe éventuelle du poêle. Attention, sur des poêles plus anciens celle-ci est située derrière le foyer. Cette sonde peut déclencher une alarme si sa température venait à grimper excessivement. Les raisons pourraient être multiples mais la principale serait que le nettoyage du circuit interne des fumées doit être effectué car celui-ci est bouché ou qu'il a mal été effectué.</p>
RT3-30C°	<p>Sonde de température résiduelle. Cette sonde ne doit en aucun cas être déplacée. La température résiduelle est celle qui s'affiche en petit à gauche sur l'écran de commande. Cette T° affichée peut monter au dessus de 30C° sans que cela soit anormal.</p> <p>Lorsque cette sonde est défectueuse (fils coupés ou mauvaise connexion) il apparait dans l'écran « ERR »</p> <p>Si cette sonde est défectueuse le poêle pourra continuer d'être utilisé en attendant son changement</p>
Limit switch Cas n°1	<p>Contacteur qui se situe sous la trappe de remplissage du réservoir à granulés. Il coupe le moteur qui envoie les granulés dans le foyer lorsque cette trappe est ouverte pour des raisons de sécurité. Lorsque la trappe est fermée il doit apparaitre un « L » en bas à droite à côté de « On ou Off » dans l'écran de commande. Si ce « L » n'apparait pas ou disparaît par intermittence le poêle ne pourra pas fonctionner normalement.</p>
Limit switch Cas n°2	<p>A partir de fin 2014, ce contacteur a été supprimé et il y a une grille de protection métallique dans le réservoir pour le remplacer. La connexion dans le boîtier de puissance est shuntée et le « L » apparait en permanence dans l'écran que la trappe soit ouverte ou fermée. Si vous devez changer le boîtier de puissance il ne faut pas oublier de récupérer ce shunt et de le remettre sur la nouvelle carte</p>
Vacuum switch	<p>Le pressostat surveille que le moteur d'extracteur des fumées fonctionne correctement et que les fumées sont bien extraites du foyer. Ce pressostat est symbolisé par un « V » dans le tableau de commande en bas à droite. Important : ce « V » ne doit apparaitre que lorsque le poêle est en fonctionnement ou tant que des moteurs sont en marche durant la phase d'extinction. Ce « V » disparaît donc lorsque plus aucun moteur ne tourne.</p> <p>Si ce « V » n'apparait pas ou disparaît par intermittence le poêle ne pourra pas fonctionner normalement.</p> <p>Voir doc technique n° 3</p>

Attention ne tirez pas sur les fils pour débrancher ces connexions mais utilisez une petite pince pour saisir le connecteur en plastique blanc.

Document technique n° 9 : plus rien ne s'allume au tableau de commande ou le tableau de commande s'éteint et se rallume.

Ouvrez les deux panneaux latéraux gauche et droite du poêle.

Au préalable, il est bien évident que vous aurez pris soin de contrôler l'alimentation de votre prise électrique murale. Il est nécessaire de disposer d'un contrôleur de courant pour faire certains des tests expliqués ci-dessous.

Au besoin et si vous n'avez pas de contrôleur, faites vous aider par une personne disposant des compétences afin de trouver le plus précisément possible l'origine du problème.

	<p>Contrôlez que le câble d'alimentation ne soit pas défaillant. Vous pouvez faire un test avec un câble d'ordinateur ou d'imprimante que vous avez chez vous et qui sont généralement les mêmes.</p> <p>Il est très rare que ce câble soit défectueux, mais ce test doit être effectué de manière à écarter cette possibilité.</p>
	<p>Contrôlez que le câble plat et gris qui se connecte derrière le tableau de commande ne soit pas mal embroché ou endommagé à un endroit ou à un autre.</p> <p>Même très légèrement mal connecté, cela peut engendrer des dysfonctionnements, clignotements du tableau de commande, micro coupure et non exécution de certains programmes du poêle, etc.</p>
	<p>L'interrupteur général situé derrière le poêle possède un porte fusible. Il faut tirer sur le tiroir dans lequel le fusible est placé afin de le contrôler. Il y a un deuxième fusible de secours dans ce tiroir Le calibre de ce fusible est de 3A.</p> <p>Changer le fusible si celui-ci est grillé.</p>



Contrôlez l'interrupteur général : après avoir débranché les deux cosses bleu et rouge, mesurez à l'aide d'un voltmètre que l'alimentation secteur 220v traverse bien celui-ci lorsqu'il est en position 1.

Le voltmètre doit être positionné à l'endroit indiqué par les deux flèches rouges

Si le voltmètre n'indique pas 220V à cet endroit et que les fusibles sont bons, il s'agit de l'interrupteur qui est défaillant.

Attention si vous n'avez pas les compétences requises pour ce genre de test, faites vous aider par un professionnel ou une personne d votre choix.



Contrôlez le fusible qui se situe à l'intérieur du boîtier de puissance à l'aide d'un ohmmètre. Ce fusible est sous un capuchon en plastique bleu transparent.

Le calibre de ce fusible est de 10A.

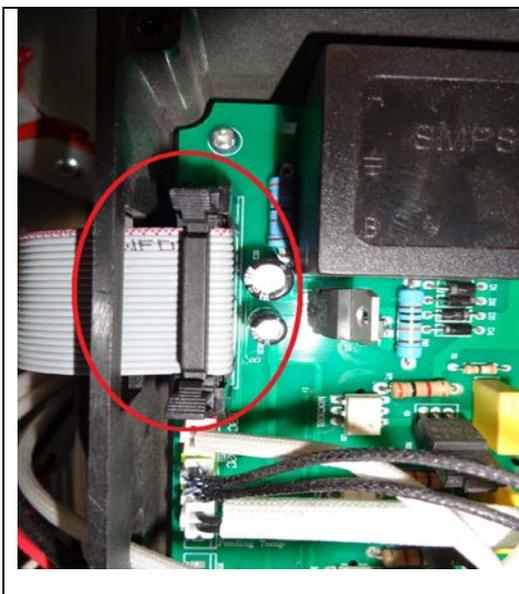
Le boîtier de puissance est un boîtier en plastique noir de forme rectangulaire. Il se situe sur le côté gauche ou droit sur la plupart des poêles Strauss et Schenger sauf pour le modèle Strauss Egra 11kw et Schenger 9.9kw où il se situe à l'arrière et sur la droite.



Contrôlez que le courant arrive bien jusqu'au boîtier de puissance. Positionnez un voltmètre sur les broches désignées par les flèches rouges et qui correspondent aux repérages ACL / ACN. Si le courant arrive bien à l'entrée du boîtier de puissance le voltmètre devra indiquer 220 V alternatif.

Si le courant n'arrive pas à cet endroit, c'est que le problème se situe en amont : connexions défectueuses dans la multibroche blanche qui entre dans le boîtier de puissance, interrupteur, fusible dans l'interrupteur, cordon d'alimentation, fil coupé à un endroit ou à un autre...

Attention si vous n'avez pas les compétences requises pour ce genre de test, faites vous aider par un professionnel ou une personne de votre choix.

	<p>Contrôlez que le câble plat et gris est bien embroché sur le boîtier de puissance. Il y a deux petits leviers en plastique noir en bas et en haut du connecteur qu'il faut lever pour débrancher et rabattre pour verrouiller le câble.</p>

Toutes les pièces montrées dans le tableau ci-dessus sont disponibles directement en ligne en sur notre site www.poeles-strauss.fr dans la rubrique « **pièces détachées** »

Document technique n° 11 : bruit suspect au niveau de la vis sans fin

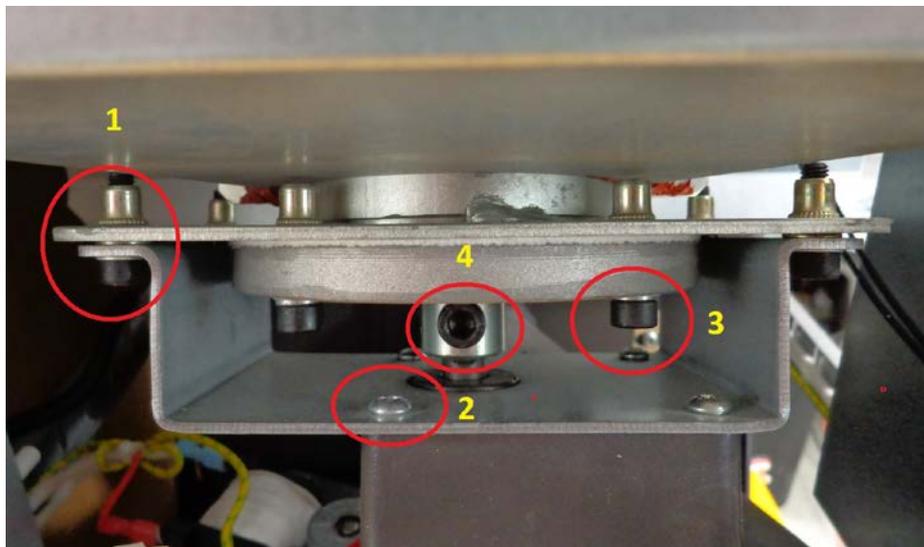
Ce document est valable pour tous les modèles de poêles Strauss ou Schenger.

Au moindre bruit suspect en provenance de la vis sans fin, le poêle doit être arrêté et les contrôles expliqués ci-dessous doivent être effectués. Continuer d'utiliser le poêle sans intervenir peut endommager gravement certaines pièces.

En règle générale cette situation se produit avec l'utilisation de granulés incorrects, sciures, humidité ou corps étrangers type silex...en provoquant un bouchon dans **le haut** de la vis sans fin et non pas dans le bas du réservoir. Il est impossible de voir la partie haute de la vis sans fin afin de constater visuellement.

En premier et si la vis sans fin n'est pas totalement bloquée il faut commencer par contrôler tous les serrages des vis de l'assemblage moteur/vis sans fin. Un début de blocage peut provoquer un desserrage de certaines vis et un jeu qui entrainera un bruit. Si ces serrages ne sont pas contrôlés, un problème plus important apparaîtra pouvant entrainer une casse de l'un ou l'autre des éléments.

Attention : pour faire ces contrôles il faut impérativement intervenir par l'arrière du poêle après avoir démonté la grille de protection maintenue par 6 vis cruciformes.



N°1 – contrôler les serrages des 4 vis 6 pans creux qui maintiennent le moteur sous le réservoir

N°2 – contrôler les serrages des 4 vis cruciformes qui maintiennent le moteur sur sa platine en forme de U

N°3 – contrôler les serrages des 4 vis 6 pans creux de la flasque qui maintient la vis sans fin

N°4 – contrôler le serrage de la vis 6 pans creux qui accouple la vis sans fin à l'arbre du moteur*

*Attention : si la vis portant le repère n°4 est abimée **il faudra la changer impérativement**. Voir photo ci-dessous.



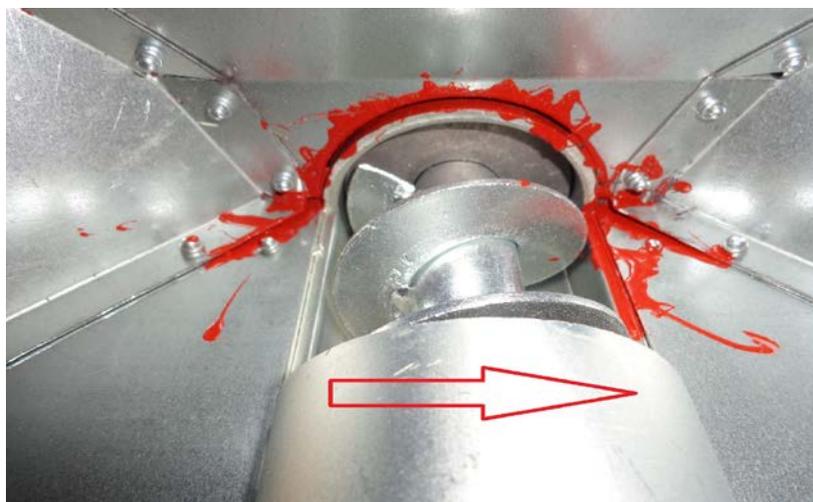
La photo de gauche ci-dessus montre deux vis de l'assemblage portant le repère n°4, la vis de droite est en bon état et celle de gauche est abimée et rognée suite à un début de bourrage dans la vis sans fin, il est inutile et inefficace d'essayer de la resserrer. Cette vis doit être changée par une vis neuve de type M6 X 10 mm.

A ce stade la vis aura très probablement endommagé le filetage de la vis sans fin, photo du milieu, il est judicieux de passer un taraud de M6 X 100 afin d'être certain que la vis neuve viendra bien presser sur le méplat de l'arbre du moteur, photo de droite. Consultez le document technique n° 12 concernant le démontage de la vis sans fin si vous deviez effectuer cette opération.

Si toutes les vis étaient bien serrées et que vous n'avez rien observé d'anormal, il est éventuellement possible d'évacuer le bouchon qui c'est formé sur la partie haute de la vis sans fin sans avoir à la démonter :

Videz entièrement le réservoir et activez le moteur de la vis sans fin à l'aide du menu n° 9 intitulé « diagnostique » dans le tableau de commande, photo ci-dessous. Cela est expliqué dans le manuel utilisateur.

	<p>Pour se déplacer dans ce menu et sélectionner le moteur à tester il faut se déplacer à l'aide des touches « + » et « - » et valider le choix avec la touche « entrer / valider »</p> <p>Sélectionnez « alim » qui correspond au moteur de la vis sans fin et choisissez la vitesse 3 ce qui permettra de la faire tourner à une allure moyenne.</p>
--	--



La photo ci-dessus montre le fond du réservoir à granulés et la partie basse de la vis sans fin.

Vous devez entendre les impulsions électriques qui arrivent au moteur

Celle-ci doit tourner par intermittence dans le sens des aiguilles d'une montre. Les phases de marches/arrêts sont très courtes. Il ne doit y avoir aucun à-coup, aucun signe de forçage ou de retour en arrière de cette vis sans fin.

Les granulés que vous n'avez pas pu aspirer car il était dans le haut de la vis sans fin tomberont en partie dans le creuset de combustion et certains redescendront dans le réservoir. Continuer d'aspirer à mesure qu'ils retombent dans le réservoir de manière à ce qu'il n'en reste absolument plus. Laisser tourner la vis sans fin durant une trentaine de minutes en observant que le mouvement ne présente pas de défaut.

Si tous les tests expliqués précédemment sont satisfaisants remettez des granulés dans le réservoir de manière à amorcer la vis sans fin. Sans cela le poêle pourrait louper plusieurs démarrages car la vis sans fin serait vide et il faut un certain temps pour qu'elle soit amorcée.

Si ces contrôles ont échoués, consultez la notice technique n° 12 concernant le démontage de la vis sans fin.

Rappel : les dommages causés par un bourrage de granulés ne sont pas pris en garantie

Document technique n°12 : démontage complet du moteur et de la vis sans fin

Procédure de démontage de la vis sans fin et de son moteur commune à tous nos poêles à granulés.

Avant toute chose, assurez vous qu'il s'agit bien d'un blocage mécanique de la vis sans fin et non pas d'un problème électrique d'alimentation de son moteur. Si l'un des pictogrammes « L » ou « V » n'apparait pas sur l'écran de commande lorsque vous mettez le poêle en marche, cela signifie que la cause est probablement électrique. Dans ce cas consultez les documents techniques n°3 et 4 dans le guide de dépannage.

Si ces deux pictogrammes sont bien présents dans l'écran, en mettant votre oreille à proximité du moteur de la vis sans fin vous devez entendre les impulsions électriques qui alimentent le moteur par intermittence. Si vous entendez ces impulsions et que la vis ne tourne pas, il s'agit bien d'un problème de blocage.

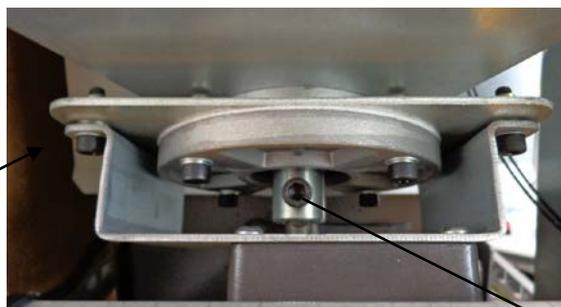
Une fois le diagnostic sur le blocage de la vis sans fin établi, procédez par étapes comme indiqué ci-dessous, cette intervention prend environ 30mm. Vous devez impérativement vider le réservoir à granulés entièrement.

Intervenez **impérativement** par l'arrière du poêle en démontant les vis cruciformes de la grille :



Vis de fixation de la plaque arrière

Le moteur se trouve face à vous en position verticale, il est fixé sur un platine à l'aide de 4 vis six pans creux :



Vis de fixation du moteur X 4

Vis de serrage de l'arbre moteur sur la vis sans fin

Démontez ces 4 vis et dévissez également la vis de serrage de la vis sans fin sur l'axe du moteur. **Attention cette dernière devra impérativement être changée et, éventuellement, si le filet du trou**

tarudé dans la vis sans fin est abimé il faudra repasser un **taraud** afin d'assurer un serrage parfait au remontage. Voir la photo ci-dessous qui illustre le fait que la vis de serrage viendra bien serrer sur le méplat du moteur en traversant bien la vis sans fin.



Une fois le moteur désaccouplé, vous avez accès à la flasque de support de la vis sans fin, photo ci-dessous



Vis de fixation de la flasque X4 vue de dessous.

Roulement à bille de la flasque à contrôler

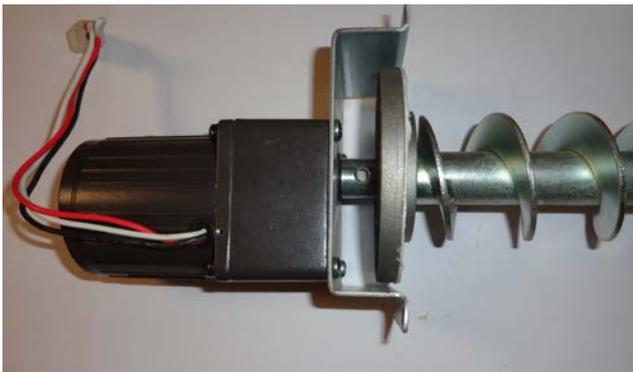
Avant le démontage de cette flasque, vous pouvez essayer de faire tourner la vis sans fin, dans les deux sens, à l'aide d'une pince, **réservoir de granulés entièrement vide**. Au fur et à mesure que vous ferez tourner la vis sans fin des granulés qui étaient encore dans le haut de celle-ci tomberont et devront être aspirés pour la libérer totalement.

En fonctionnement normal celle-ci tourne dans le sens des aiguilles d'une montre. Si le blocage n'est pas trop important il se peut que vous puissiez la débloquer en la tournant petit à petit dans les deux sens de manière à faire sauter le bouchon de sciures, jusqu'à ce qu'elle tourne librement entre deux doigts et **sans aucun forçage**.

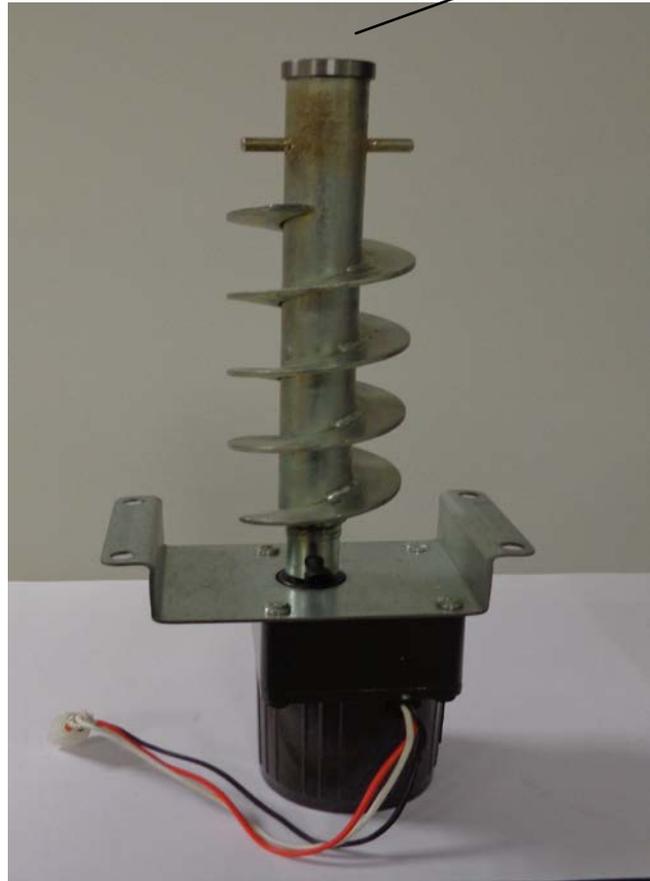
Si la vis ne tourne pas bien il faudra alors démonter cette flasque afin d'extraire la vis sans fin et de faire descendre les sciures qui créent le bouchon.

Ci-dessous deux photos de la vis sans fin démontée

Moteur, flasque et vis sans fin



Roulement partie haute de vis sans fin



Condensateur qui est relié au connecteur blanc du moteur de vis sans fin. Ce condensateur est destiné à donner de la force au moteur (voir contrôle à effectuer ci-dessous)

Lorsque la flasque est retirée, la vis sans fin descendra en tirant dessus vers le bas et un amas de sciures compressées descendra. La vis sans fin sera débloquée.

Attention, il y a un roulement à bille en partie haute de cette vis. Celui-ci peut rester dans son logement en haut du bac à granulés lors du démontage, mais il peut également tomber et passer par le tunnel d'arrivée des granulés. Dans ce cas vous devez le récupérer dans le creuset à l'intérieur du foyer. Vous devez vous assurer que ce roulement est en bon état et le changer si ce n'est pas le cas.

Avant le remontage il faut impérativement tester le moteur afin de s'assurer que le problème rencontré ne vienne pas du moteur lui même.

Pour cela vous pouvez activer le moteur seul en passant par le menu diagnostique, voir manuel d'utilisation, et en sélectionnant « alim » Voir photo ci-dessous. Alim doit être en surbrillance bleu et le petit rond en face doit également être en bleu.

Le moteur se mettra à tourner par des impulsions régulières d'environ 1/8 de tour. Regardez bien l'axe du moteur, ces rotations doivent **être nettes et précises sans faire de vibrations.**

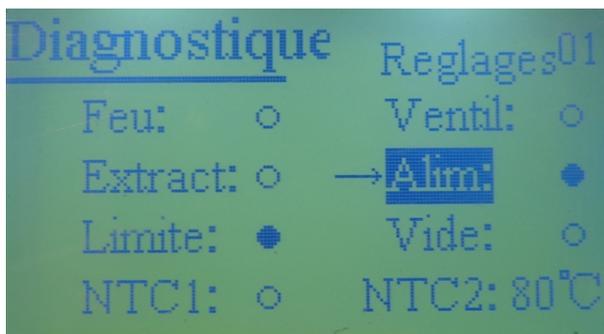
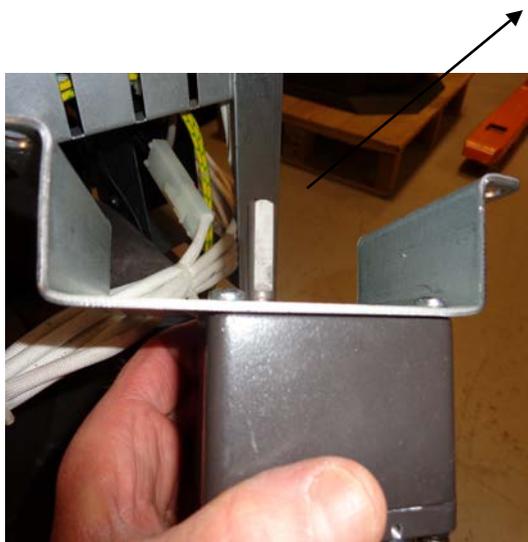
Un autre test consiste à essayer de retenir cet axe à l'aide d'une pince étau durant son fonctionnement de manière à entendre s'il se produit des craquements. Cela peut être un signe que des pignons du moteur sont endommagés.

S'il n'y a aucun craquement mais que vous arrivez à retenir l'axe très facilement, c'est-à-dire sans faire d'effort, il peut s'agir tout simplement du condensateur qui est défaillant.

Dans ce cas le moteur a tendance à prendre une température **élevée** lorsqu'on le touche. N'hésitez pas à laisser le moteur tourner pendant 30 mn ou plus pour faire ce test, car il est possible que le moteur ne surchauffe qu'au bout d'un certain temps.

Ecran du menu diagnostique pour activer le moteur indépendamment sans avoir à mettre le poêle en marche

Méplat de l'arbre du moteur



Arrêter le moteur lorsque le méplat sera en face de vous, comme sur la photo, de manière à pouvoir plus facilement serrer la vis de blocage de la vis sans fin sur ce méplat lors du remontage. Rappel cette vis doit impérativement être changée.

Procédez au remontage de la flasque et de la vis sans fin en veillant à bien positionner cet ensemble et le roulement à bille supérieur. Faire tourner la vis sans fin à la main pour s'assurer qu'il n'y a aucun problème.

Ensuite remontez le moteur et serrez la vis de serrage d'accouplement moteur / vis sans fin. Attention, le serrage de cette vis ne doit pas être trop important car cela pourrait exercer une contrainte sur l'arbre du moteur et générer un craquement. Il est recommandé de mettre un peu de graisse sur cette vis pour optimiser le serrage.

Rappel : les dommages causés par un bourrage de granulés ne sont pas pris sous garantie.